



Logistikdienstleistungsverträge optimieren: Neuverhandlung, Dienstleisterwechsel, Beendigung

Outsourcing in der Logistik ist ein gängiges Geschäftsmodell, das i.d.R. über viele Jahre hinweg vertraglich geregelt ist. Eine Vertragsverlängerung birgt immer die Chance, die bisherigen Leistungen und Kosten für die Zukunft zu optimieren. Bei bisher unbefriedigender Leistungserbringung ist ggf. auch ein Wechsel des Dienstleisters oder eine Vertragsbeendigung, d.h. ein Insourcing, geboten. Das dafür erforderliche Vorgehen sowie die Vertragsänderung oder -beendigung müssen sehr gut geplant und die Umsetzung effektiv vorbereitet sein, um nicht zu scheitern oder hohe Folgekosten zu generieren.

Ihr Nutzen

Sie lernen im Seminar Vorgehensmodelle und Methoden kennen, die es Ihnen ermöglichen, eine Vertragsverlängerung, einen Dienstleisterwechsel oder eine Vertragsbeendigung zielführend und risikominimierend durchzuführen. Es gibt Ihnen Informationen an die Hand, mit denen Sie den Neuvertrag optimal gestalten und den Übergang erfolgreich umsetzen können. Juristen vertiefen ihr Wissen in der anwendungsorientierten und praktischen Vertragsgestaltung, im Vertragsänderungsmanagement sowie dem juristischen Notfallmanagement für die Übergangsphase. Verhandlungstipps runden den juristischen Dialog ab.

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und erfahrene Fachkräfte aus den Bereichen Supply Chain Management, Logistik, Lager, Produktion, Einkauf, Controlling sowie aus Rechtsabteilungen.

Termin: 27. – 28. November 2018

Ort: Stuttgart, Haus der Wirtschaft

Preis: 1.250,- EUR zzgl. MwSt.

Referenten

- Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen
- Rechtsanwalt Dr. Mansur Pour Rafsendjani, Noer LLP, München

Inhalte

Dienstag, 27.11.2018

09.00 Begrüßung

09.15 **Zukunft gestalten durch effizientes Management von Vertragsverlängerung oder Vertragsbeendigung**

- Trends und Potentiale im Logistik-Outsourcing und Logistik-Insourcing
- Zusammenspiel der wichtigsten Gestaltungselemente für eine Vertragsverlängerung oder Vertragsbeendigung
- Vertragsende als Meilenstein für die Zukunftsfähigkeit der Logistik: Weitermachen wie bisher oder neu ausrichten?

10.30 Kaffeepause

10.45 **Chance des Vertragsauslaufs für die inhaltliche und strukturelle Neugestaltung der Logistik nutzen**

- Analyse und Bewertung der Zufriedenheit mit der bisherigen Dienstleistungserbringung mit einer Checkliste
- Analyse der Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken (SWOT-Analyse) des Logistikoutsourcings zur Neuausrichtung der Logistik und Entscheidungsfindung für das weitere Outsourcing oder ein Insourcing
- Maßnahmenplan für das weitere Outsourcing oder Insourcing ableiten

12.15 Mittagspause

13.30 **Gestaltungsfelder zur Verbesserung oder Neuausrichtung der Logistikleistung:**

Prozesse, Leistung und Kosten optimieren

- Durchführung einer Prozessanalyse beim Dienstleister und Schattenberechnung der Leistungserbringung mit Prozessbausteinen und MTM-Elementen
- Alte Prozesse optimieren und Schnittstellenprozesse neu gestalten
- Berechnung der Prozesskosten als Schattenkalkulation und Benchmark der aktuellen Dienstleistungskosten
- Strategien für die Hoheit über Prozesse, IT und weitere Kernbereiche definieren

15.00 Kaffeepause

15.30 **Gestaltungsfelder zur Verbesserung oder Neuausrichtung der Logistikleistung:**

Service Levels, Auditsysteme, Zielvereinbarungen und Koordination optimieren

- Definition von Kennzahlen und Service Level Agreements für ein effizientes, nachhaltiges Dienstleistermanagement
- KVP-Ansätze, Auditsysteme und Zielvereinbarungen für kontinuierliche Kostenreduzierungen nutzen
- Aufbau eines Organisations- und Logistikkordinationssystems für die neue Zusammenarbeit

17.00 **Zusammenfassung des ersten Seminartages (17.15 Uhr: Ende des ersten Seminartages)**

Mittwoch, 28.11.2018

09.00 Übergangsszenarien entwickeln und erfolgreiches Management des Übergangsprozesses

- Vorgehensmodelle für die Übergangsszenarien zur zielorientierten Umsetzung anwenden: Fortführung mit altem Dienstleister, Wechsel zu neuem Dienstleister und Insourcing
- Projektplanung für Logistikneugestaltung, Vertragsänderung und die Umstellung auf das neue Logistikscenario
- Aufbau eines Risikomanagements für die Umstellungsphase und Entwicklung von Rückfalllösungen im Krisenfall
- Neuausrichtung der internen und externen Logistikprozesse für die zukünftige Logistikabwicklung

10.30 Kaffeepause

11.00 RA Dr. M. Pour Rafsendjani: Verhandlungssituation, Beendigungsformen und Rechtsfolgen der Vertragsbeendigung

- Typische Verhandlungssituation und Risiken bei Auslaufen/Beendigung des Alt-Logistikvertrages,
- Beendigungsformen: Auslaufen des Vertrags, ordentliche Kündigung, außerordentliche Kündigung, einvernehmliche Vertragsaufhebung
- Rechtsfolgen einer Vertragsbeendigung, Prüfung des Altvertrages auf Exit-Szenarien (Optionsrechte, Herausgabeansprüche, Grace Period, Step-In-Rights)
- Möglichkeiten und Formen des einstweiligen gerichtlichen Rechtsschutzes, alternative Streitbeilegungsmöglichkeiten

12.30 Mittagspause

13.45 RA Dr. M. Pour Rafsendjani: Möglichkeiten des Leistungstransfers und dessen rechtliche Folgen

- Vertragsfortsetzung vs. Neuabschluss von Logistikverträgen
- Rechtliche Anforderung an die Migration von Daten (wem gehören die Daten, Technikdaten, reine Personaldaten, Anforderung an die Auftragsdatenverarbeitung)
- Dienstleisterwechsel und Know-how-Transferproblematik (Dokumentationspflichten, Standard Operating Procedure)
- Rechtliche Voraussetzungen und Folgen der Übertragung von Equipment, Verträgen und Personal auf Neudienstleister (Buchwertklauseln, Andienung, Option) sowie Betriebsübergang § 613a BGB

15.15 Kaffeepause

15.30 RA Dr. M. Pour Rafsendjani: Gesellschaftsrechtliche Fragestellungen und Verhandlungstaktik

- Überblick über das rechtliche Spektrum eines Projektes zur Vertragsneuausrichtung in der Logistik
- Gesellschaftsrechtliche Fragestellungen: Entscheidungszuständigkeit im Unternehmen, Konsequenzen für die Vertragsgestaltung, Mitwirkungsrechte von Anteilshabern, Gremienvorbehalte, Konzernrechtliche Aspekte
- Verhandlungsstrategie und -taktik zur Erwirkung eines neuen Vertrags oder wesentlicher Vertragsänderungen

17.00 Zusammenfassung des Seminars und Abschlussdiskussion (17.15 Uhr: Ende des Seminars)

Anmeldung

Hiermit melde ich mich für das u.g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement:

Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 5 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks per Fax oder per Post vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendersersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

Weitere Informationen zu für Teilnehmer vergünstigte Hotels, Anfahrtskizze usw. erhalten Sie nach Anmeldeeingang.

Faxantwort an:

(07072) 1399-978

Name

oder schriftlich an:

Steinbeis-Transferzentrum
Prozessmanagement
Tannenstraße 10
D-72810 Gomaringen

Vorname

Funktion

Bei Fragen:

Fon: (07072) 1399-974

Email: info@stz-ppl.de

Firmenname

weitere Informationen unter
www.stz-ppl.de

Straße

Seminarartikel:

Logistikdienstleistungsverträge
optimieren: Neuverhandlung,
Dienstleisterwechsel, Beendigung

PLZ / Ort

Seminarnummer / Preis:

1801.12 / 1.250,- EUR zzgl. MwSt.

Fon

Termin, Ort:

27. - 28. November 2018, Stuttgart

Fax

Mail

Ort, Datum

Unterschrift