



# Kostensenkung durch Management und Controlling von Logistikdienstleistern

Durch das Outsourcing der Logistik bindet man sich langfristig an seinen Logistikdienstleister (LDL). Um die Qualität der zu erbringenden Logistikleistung und die damit verbundenen Kosten im Griff zu behalten, ist ein effektives und effizientes Management und Controlling des Logistikdienstleisters erforderlich. Dabei sind das Prozess-, Kosten-, Kennzahlen- und Risikomanagement bis hin zu möglichen Vertragsbeendigungsszenarien entsprechend aufzubauen. Auch die interne Organisation im Unternehmen muss mit dem Führungssystem ggü. dem Logistikdienstleister abgestimmt sein. Das Change Request Management muss etabliert und Vertragsanpassungen müssen strategisch und taktisch in die Jahresverhandlungen eingebettet sein. Nur dann wird das Outsourcing dauerhaft zum Erfolgsmodell.

## Ihr Nutzen

Sie lernen im Seminar Vorgehensmodelle und Methoden kennen, die es Ihnen ermöglichen, das Management und Controlling eines Logistikdienstleisters zielführend und risikominimierend durchzuführen. Es gibt Ihnen Informationen an die Hand, mit denen Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem Logistikdienstleister verbessern und auf eine neue Basis stellen können. Die in den einzelnen Themenblöcken dargestellten Praxisbeispiele zeigen Ihnen Umsetzungsmöglichkeiten für die eigene Anwendung auf.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und erfahrene Fachkräfte aus den Bereichen Supply Chain Management, Logistik, Lager, Produktion, Einkauf, Controlling sowie aus Rechtsabteilungen.

**Termin: 12. – 13. Oktober 2021**

**Ort:** Stuttgart, Steinbeis-Haus für Management und Technologie (SHMT)

**Preis:** 1.270,-- EUR zzgl. MwSt.

**Referent:** Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen

## Inhalte

**Dienstag, 12.10.2021**

**09.00 Begrüßung**

**09.15 Inhalte, Umfang der Zusammenarbeit mit Logistikdienstleistern und Kooperationsmodelle**

- Inhalte und Umfang des Logistik-Outsourcings
- Kooperationsmodelle für die Zusammenarbeit mit dem Logistikdienstleister (LDL)
- Zufriedenheitsanalyse und -bewertung mit der bisherigen Dienstleistungserbringung
- Typische Problembereiche in der Zusammenarbeit und passende Lösungsstrategien

**10.45 Kaffeepause**

**11.00 Prozessmanagement, Prozessoptimierung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)**

- Logistikdienstleisterentwicklung durch Prozessmanagement
- Prozessanalysen auf Basis von MTM-, REFA- oder analytisch, generischer Prozessbausteinen
- Prozessoptimierungsverfahren aus dem Lean Management und Six Sigma beim LDL anwenden
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) mit Leben füllen und den Logistikdienstleister einbinden

**12.30 Mittagspause**

**13.45 Kostenmanagement und Umgang mit tarifvertraglichen Entwicklungen im Markt und beim eigenen LDL**

- Schattenleistungsberechnung mit Prozessbausteinen und MTM-Elementen
- Berechnung der Prozesskosten als Schattenkalkulation und Einpreisung von KVP-Zielen
- Benchmarking aktueller Dienstleistungskosten
- Einsatz von Leistungsanreizsystemen für die nachhaltige Sicherstellung der Leistung des LDLs

**15.15 Kaffeepause**

**15.30 Kennzahlensystem, Service Level Agreements und Auditsysteme für das Logistikdienstleister-Controlling**

- Definition von Kennzahlen, Service Level Agreements für ein nachhaltiges Logistikdienstleister-Controlling
- System für Zielvereinbarungen aufbauen und zielorientiert zur kontinuierlichen Kostenreduzierung und Qualitätserhöhung nutzen
- Aufbau und Anwendung von Auditsystemen für die Prozessverbesserung und das Controlling
- Aufbau eines Organisations- und Logistikkoordinationssystems für die Zusammenarbeit

**17.15 Zusammenfassung des ersten Seminartages (17.30 Uhr: Ende des ersten Seminartages)**

Mittwoch, 13.10.2021

**09.00 Strukturierte und situative Führung des Logistikdienstleiters sowie interne Organisationsstrukturen für das Logistikdienstleitermanagement**

- Interne und externe Organisationsstrukturen auf die fremdvergebenen Prozesse anpassen
- Unerlaubte Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) durch die Organisationsstrukturen und Prozesse vermeiden
- Strategien für die Hoheit über Prozesse, IT und weitere Kernbereiche definieren bzw. anpassen
- Eskalationsroutinen entwickeln und zielgerichtet anwenden

**10.30 Kaffeepause**

**11.00 Risikomanagement für die Absicherung von Minderleistungen bis zu einer potentiellen Vertragsbeendigung**

- Aufbau eines Systems für das Risikomanagement und dessen Anwendung in der Praxis
- Aufbau eines Frühwarnsystems für das zeitnahe Erkennen von Minderleistungen und dessen Anwendung für die proaktive Reaktion zur Sicherstellung der Logistikleistung
- Verhandlungssituation und Risiken bei Auslaufen bzw. Beendigung des Alt-Logistikvertrages unter Berücksichtigung der Beendigungsform
- Rechtsfolgen einer Vertragsbeendigung und Prüfung des Altvertrages auf Exit-Szenarien

**12.30 Mittagspause**

**13.45 Change Request Management und Vertragspflege optimieren und nachhaltig etablieren**

- Aufbau eines Change Request Management zur Abwehr unausgewogener Forderungen des LDL bei Prozessveränderungen
- Strategien für die mittel- und langfristige Entwicklung von Logistikverträgen zur Optimierung der Leistungserbringung aufbauen
- Wesentliche Aspekte für die Logistikvertragsoptimierung im laufenden Betrieb auf Basis einer Vertragsinhaltscheckliste

**15.15 Kaffeepause**

**15.30 Jahresgespräche und Vertragsanpassung strategisch entwickeln und zielorientiert durchführen**

- Potentialanalyse für die Ausrichtung des Jahresgesprächs und die Vertragsanpassung
- Jahresgespräche strukturell und inhaltlich auf Basis der Logistikvertragsentwicklungsstrategie vorbereiten
- Gesprächsführung optimieren durch crossfunktionale Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Verhandlungsstrategie und -taktiken zum Erreichen wesentlicher Vertragsänderungen

**17.00 Zusammenfassung des Seminars und Abschlussdiskussion (17.15 Uhr: Ende des Seminars)**

---

**Anmeldung**

Hiermit melde ich mich für das u. g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement: Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 10 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks per Fax oder per Post vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht. Eine Liste mit Hotels und eine Anfahrtsskizze erhalten Sie nach Anmeldungseingang.

Faxantwort an:  
(07072) 1399-978

oder schriftlich an:  
Steinbeis-Transferzentrum  
Prozessmanagement  
Tannenstraße 10  
D-72810 Gomaringen

Bei Fragen:  
Fon: (07072) 1399-974  
Email: info@stz-ppl.de

weitere Informationen unter  
www.stz-ppl.de

Seminartitel:  
Kostensenkung durch Management  
und Controlling von  
Logistikdienstleistern

Seminarnummer / Preis:  
2101.06 / 1.270,- EUR zzgl. MwSt.

Termin, Ort:  
12. – 13. Oktober 2021,  
Stuttgart, Steinbeis-Haus für  
Management und Technologie (SHMT)

Hiermit willige ich ein, dass meine Kontaktdaten für den Zweck der Kommunikation im Rahmen des Seminars verarbeitet werden. Nach Abschluss des Seminars werden die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck oder eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt.

Name .....

Vorname .....

Funktion .....

Firmenname .....

Straße .....

PLZ / Ort .....

Fon .....

Fax .....

Mail .....

Ort, Datum .....

Unterschrift .....